

## **Reklamačný poriadok pre nábytok spoločnosti SHARO s.r.o.**

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky uplatnenia reklamácií na nábytok zakúpený od spoločnosti SHARO s.r.o. Zákazníkom garantujeme spravodlivé a rýchle vybavenie reklamácií v súlade s platnými právnymi predpismi.

### **1. Uplatnenie reklamácie**

#### **1.1 Základné podmienky reklamácie**

Reklamáciu na nábytok môže zákazník uplatniť v prípade, že zakúpený výrobok vykazuje vady, ktoré nie sú v súlade s dohodnutými vlastnosťami alebo účelom použitia. Môže ísť napríklad o:

- Konštrukčné nedostatky
- Vady materiálu
- Poškodenia vzniknuté počas výroby, dodávky alebo montáže

#### **1.2 Reklamačná lehota**

Zákazník má právo uplatniť reklamáciu do 24 mesiacov od dátumu prevzatia nábytku. Ak bol nábytok dodávaný po častiach, lehota začína plynúť od dátumu prevzatia poslednej časti.

#### **1.3 Postup pri uplatňovaní reklamácie**

- Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne alebo elektronicky na kontaktné údaje spoločnosti SHARO s.r.o.
- Zákazník v oznámení o reklamacii uvedie:
  - Popis vady
  - Dátum zakúpenia a číslo faktúry alebo iného dokladu o kúpe
  - Návrh na spôsob riešenia reklamácie (oprava, výmena tovaru, zľava z ceny, odstúpenie od zmluvy)
- Po prijatí reklamácie spoločnosť SHARO s.r.o. potvrdí prijatie reklamácie a rozhodne o spôsobe riešenia v lehote 30 dní od prijatia reklamácie.

### **2. Spôsoby riešenia reklamácie**

#### **2.1 Oprava nábytku**

Ak je vada opraviteľná, spoločnosť SHARO s.r.o. zabezpečí bezplatnú opravu nábytku v primeranej lehote.

#### **2.2 Výmena nábytku**

Ak nie je možné vadu odstrániť opravou, zákazník má právo na výmenu nábytku za nový, bezvadný kus.

#### **2.3 Zľava z ceny**

Ak zákazník súhlasí, môže byť reklamácia riešená formou zľavy z kúpnej ceny nábytku. Výška zľavy závisí od rozsahu a charakteru vady.

#### **2.4 Odstúpenie od zmluvy**

Ak nie je možné vadu odstrániť opravou ani výmenou, zákazník má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny.

### **3. Vady, na ktoré sa reklamácia nevzťahuje**

Reklamácia sa nevzťahuje na nasledujúce vady a situácie:

#### **3.1 Bežné opotrebenie nábytku**

Reklamácia sa nevzťahuje na vady vzniknuté bežným opotrebením nábytku počas jeho používania, ako sú:

- Vyblednutie farby alebo laku
- Škrabance, ryhy a drobné poškodenia povrchov
- Zmeny farby alebo štruktúry dreva v dôsledku prirodzeného starnutia materiálu

#### **3.2 Nesprávne použitie a údržba nábytku**

Reklamácia sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym použitím alebo nedodržaním pokynov na údržbu a ošetrovanie nábytku, vrátane:

- Používania nevhodných čistiacich prostriedkov
- Vystavenia nábytku nadmernej vlhkosti, teple, priamemu slnečnému žiareniu alebo iným extrémnym podmienkam
- Nesprávnej montáže alebo demontáže, pokiaľ ju nevykonala spoločnosť SHARO s.r.o.

#### **3.3 Poškodenia spôsobené vonkajšími vplyvmi**

Reklamácia sa nevzťahuje na vady spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú:

- Mechanické poškodenia (napríklad pády, nárazy)
- Poškodenie spôsobené živelnými udalosťami (požiar, povodeň, blesk)
- Poškodenie spôsobené škodcami (napríklad hmyz, hlodavce)

#### **3.4 Zásahy a úpravy tretími osobami**

Ak došlo k akýmkoľvek zásahom, úpravám alebo opravám nábytku, ktoré neboli vykonané spoločnosťou SHARO s.r.o. alebo autorizovanou osobou, reklamácia na takýto tovar nie je možná.

### **4. Záverečné ustanovenia**

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňa 01. 01. 2024. Spoločnosť SHARO s.r.o. si vyhradzuje právo na jeho zmenu alebo doplnenie v súlade s platnou legislatívou. V prípade otázok týkajúcich sa reklamácií nás prosím kontaktujte na telefónnom čísle +421 948 099 099 alebo e-mailom na adrese [info@sharo.sk](mailto:info@sharo.sk),