

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SHARO s.r.o.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce na základe zmluvy medzi spoločnosťou SHARO s.r.o., Rozkvet 2076/159, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 52882756, DIČ: 2121187541, IČ DPH: SK2121187541, zapísanou v obchodnom registri vedenom u Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo 39601/R (ďalej len „Predávajúci“), a zákazníkom (ďalej len „Kupujúci“), ktorý prejaví záujem o výrobu a dodanie nábytku na mieru.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Predmet obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho v súvislosti s dodávkou nábytku na mieru podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho.

1.2 Vymedzenie pojmov

- **Kupujúci:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila zmluvu o výrobe a dodaní nábytku na mieru s Predávajúcim.
- **Tovar:** Nábytok vyrobený na mieru podľa špecifikácií Kupujúceho.
- **Kúpna zmluva:** Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim uzavretá na základe objednávky, ktorá určuje podmienky výroby a dodania tovaru.

1.3 Uzavretie zmluvy

Zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzavretá na základe písomnej objednávky a jej následného potvrdenia Predávajúcim. Predmetom zmluvy je dodanie tovaru v súlade so špecifikáciami a požiadavkami Kupujúceho.

2. Cena a platobné podmienky

2.1 Cena tovaru

Cena tovaru je stanovená na základe individuálnej kalkulácie, ktorá zohľadňuje materiály, rozmer, dizajn a ďalšie špecifikácie stanovené Kupujúcim. Cena je uvedená v cenovej ponuke, ktorú Predávajúci predloží Kupujúcemu na odsúhlasenie.

2.2 Platobné podmienky

Kupujúci je povinný uhradiť cenu tovaru dohodnutú v zmluve spôsobom a v lehotách dohodnutých medzi zmluvnými stranami. Platba môže byť realizovaná jednorazovo alebo v splátkach podľa dohody. V prípade platby na splátky môže byť dohodnuté aj navýšenie ceny.

2.3 Záloha

Predávajúci môže požadovať od Kupujúceho zálohu vo výške stanovenej v zmluve pred začatím výroby tovaru. Záloha sa započítava na konečnú cenu tovaru.

3. Dodacie podmienky

3.1 Termín dodania

Termín dodania tovaru je dohodnutý individuálne medzi Predávajúcim a Kupujúcim, zohľadňujúc náročnosť výroby a dostupnosť materiálov. Termín dodania začína plynúť odo dňa prijatia zálohy (ak bola dohodnutá) alebo od potvrdenia objednávky.

3.2 Spôsob dodania

Dodanie tovaru sa uskutoční spôsobom dohodnutým medzi zmluvnými stranami, spravidla doručením na miesto určené Kupujúcim. Predávajúci zabezpečí prepravu a montáž tovaru, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3.3 Prevzatie tovaru

Kupujúci je povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste. Ak Kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom termíne, Predávajúci má právo účtovať skladné alebo od zmluvy odstúpiť.

4. Záruka a reklamácie

4.1 Záruka

Predávajúci poskytuje na tovar záruku v trvaní 24 mesiacov od dátumu prevzatia tovaru, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutá dlhšia záruka. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady a vady materiálu.

4.2 Reklamácie

Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom Predávajúceho. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne a predložiť doklad o kúpe tovaru. Reklamácie sa nevzťahujú na vady spôsobené nesprávnym používaním, údržbou alebo skladovaním tovaru.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1 Podmienky odstúpenia

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak Predávajúci nedodrží dohodnutý termín dodania alebo ak tovar vykazuje neodstrániteľné vady. Predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy, ak Kupujúci nesplní svoje zmluvné povinnosti, najmä v prípade neuhradenia zálohy alebo kúpnej ceny.

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Spracovanie osobných údajov

Predávajúci spracováva osobné údaje Kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Osobné údaje sú spracovávané výlučne na účely plnenia zmluvy, komunikácie s Kupujúcim a na účely účtovníctva.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Riešenie sporov

Všetky spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa budú riešiť predovšetkým dohodou. Ak sa strany nedohodnú, budú spory riešené príslušným súdom podľa miesta sídla Predávajúceho.

7.2 Platnosť a účinnosť

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 01. 01. 2024 a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo na ich zmenu.